
AVISO DE PRIVACIDAD

AUTOMOTIVE LOGISTICS SC, empresa mexicana dedicada a la prestación de servicios logísticos integrales, con domicilio en México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

IDENTIDAD CORPORATIVA

AUTOMOTIVE LOGISTICS SC, como empresa formalmente establecida al amparo de las leyes mexicanas, cuenta con domicilio para oír y recibir notificaciones en todo lo relacionado a DATOS PERSONALES, en Av. 05 de mayo, No. 867 – A, Col. Centro. Veracruz Ignacio de la llave, C.P 91700.

CONTACTO: Usted podrá contactar a nuestro oficial de protección de datos personales en el domicilio citado en el párrafo anterior o si prefiere puede dirigir un correo a la dirección: comercial@autolog.com.mx

1. Datos personales que se recaban

Los datos personales que recabamos de usted a través de nuestro sitio web son los siguientes:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa (en caso de contacto corporativo)

Dichos datos son proporcionados de manera directa por el titular a través de los formularios disponibles en nuestro sitio web.

ALO no recaba datos personales sensibles, tales como información financiera, datos de salud, origen étnico, creencias religiosas o cualquier otro dato considerado como sensible conforme a la legislación aplicable.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Proveer información sobre nuestros servicios logísticos, de transporte,

almacenamiento y soluciones integrales.

- Atender solicitudes de contacto, cotizaciones o requerimientos comerciales.
- Establecer comunicación para dar seguimiento a solicitudes realizadas a través del sitio web.
- Brindar atención y soporte relacionado con nuestros servicios.
- Mantener un registro interno de clientes potenciales y contactos para fines administrativos y de control.

Le informamos que no utilizamos sus datos personales para finalidades secundarias, tales como publicidad masiva o venta de información a terceros.

3. Transferencia de datos personales

Le informamos que ALO no realiza transferencias de sus datos personales a terceros.

4. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Le informamos que nuestro sitio web puede utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario.

Estas herramientas permiten recabar información como:

- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación

Dicha información no permite identificarlo personalmente y es utilizada únicamente con fines estadísticos y de mejora del sitio.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo

utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Asimismo, usted tiene derecho a revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida que la ley lo permita.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de Automotive Logistics (ALO) a través de los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: expresalo@autolog.com.mx

Teléfono: (229) 989 0600

Domicilio: Av. 05 de mayo, No. 867 – A, Col. Centro. Veracruz Ignacio de la Llave, C.P 91700.

Dicha solicitud deberá contener, al menos:

Nombre completo del titular de los datos personales.

Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer algún derecho ARCO.

Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales. Medio de contacto para comunicar la respuesta correspondiente.

ALO dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 30 (Treinta) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de esta, conforme a la normativa aplicable. En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes.

La respuesta o seguimiento a su solicitud será notificada a través del correo electrónico proporcionado por el titular, o por cualquier otro medio de contacto señalado en la solicitud.

6. Medidas de seguridad

ALO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de:

- Nuevos requerimientos legales
- Cambios en nuestras prácticas internas
- Necesidades operativas del negocio

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio mediante su publicación en nuestro sitio web: www.autolog.com.mx

8. Fecha de última actualización

20 de mayo de 2026

